



Unser Corona- Hygienekonzept

Für Ihre und unsere Sicherheit

Stand 08.12.2021

Selbstverständlich werden Sie bei uns unter Einhaltung folgender Hygiene- und Sicherheitsmaßnahmen wie gewohnt gut bedient.

Hier nun unser Hygienekonzept, das von uns stets den aktuell geltenden Bestimmungen im Landkreis Osnabrück entspricht:

- Diese Verhaltensregeln sind gut sichtbar im Eingangsbereich angebracht.

Hotel & Frühstücksraum & Gaststätte

Unsere Räume werden regelmäßig gereinigt und gelüftet. Da unser Hotel über großzügige Fensterflächen verfügt, können wir jede Stelle unseres Hauses ausreichend lüften zum Schutz vor Aerosolen.

Im Treppenhaus sind die Oberlichter ganztags geöffnet, in den Fluren können wir stoßlüften, ebenso wie in Ihrem Zimmer.

Wenn es das Wetter zulässt bleiben alle Fenster den ganzen Tag gekippt, auch nach dem Stoßlüften. Im Frühstücksraum werden ebenfalls die Oberlichter gar nicht mehr geschlossen und nach Gastwechsel durch unsere großen Schiebetüren stoßgelüftet.

- Die Oberflächen, mit denen Gäste häufig in Berührung kommen, wie Türgriffe, Geländer etc. werden regelmäßig desinfiziert.
- In unseren Empfangsbereichen und auf der ersten Etage finden Sie unsere Hygiene-Stationen, die Desinfektionsmittel und –tücher.
- FFP 2 Masken (sofern Sie Ihre vergessen haben sollten) haben wir für Sie gegen eine geringe Gebühr vorrätig
- Desinfektionsspender stehen auch auf den Toiletten bereit.
- Unsere Wasserspülungen auf den WC's sind kontaktlos
- Desinfektionsspender für die WC-Brillen hängen an den Wänden, direkt neben den Toiletten.
- Die Bestuhlung in unseren Gasträumen entsprechen dem vorgeschriebenen Mindestabstand.
- Alle Gläser werden mit neutraler Glasseife vor- und nachgespült. Täglich werden alle gebrauchten Gläser bei 75 Grad maschinell gereinigt.
- **Im Rezeptionsbereich** gilt daher aktuell auch eine Begrenzung auf **2 Personen + Mitarbeiter** um das Einhalten des Abstands zu erleichtern.
- Die Tische und Stühle werden nach jedem Gast hygienisch einwandfrei desinfiziert.
- Unsere Getränkekarte wird den Gästen in digitaler Form (QR-Code) zur Verfügung gestellt.
- Im Hotel und in unserer Gaststätte ist kontaktloses Zahlen mit EC-oder Kreditkarte, dem Smartphone oder der Smartwatch möglich und wird empfohlen. Die Kartenlesegeräte werden nach jeder Verwendung desinfiziert.
- Das Frühstück unserer Hotelgäste servieren wir am Platz.

Kontaktloser Check-In & Check-Out

Ist **jederzeit** möglich **über unsere Schlüsselbox**. Geben Sie uns einfach Bescheid, wenn Sie lieber kontaktlos einchecken möchten. Sie erhalten dann einen **Code für unsere Schlüsselbox** und können dort Ihren Schlüssel entnehmen.

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen

- Alle Mitarbeiter*innen wurden über die Verhaltensregeln und Hygienemaßnahmen unterrichtet und dies entsprechend dokumentiert.
- Alle Mitarbeiter*innen tragen einen Mund-Nasen-Schutz. Dieser kann von uns auf Wunsch zur Verfügung gestellt werden.
- Mitarbeiter*innen müssen sich täglich testen lassen und bestätigen, dass sie keine Symptome aufweisen.

Gäste

- Wir bitten unsere Gäste beim Betreten des Restaurants und auf den Toiletten einen FFP 2 Mund-Nasen-Schutz zu tragen. An den Tischen kann die Maske abgelegt werden.
- Wir arbeiten nach der Corona-Verordnung der „Warnstufe 2“ mit 2 G plus Test. „Geboosterte“ Gäste brauchen keinen Test vorweisen.
- Vor Ort kann bei uns kein Test gemacht werden
- Schon am Eingang werden die digitalen Impfpässe von uns mit der CovPassCheck-APP auf Gültigkeit kontrolliert
- Aufgrund der Corona-Verordnung muss sich jeder Gast digital über die LUCA- oder – CORONA-WARN-App registrieren.
- Auch schriftlich kann die Adresse, Ankunfts- und Endzeit per Formular dokumentiert werden. Die

Formulare werden für 4 Wochen aufbewahrt und danach datenschutzkonform entsorgt. Für das Ausfüllen des Formulars stehen desinfizierte Stifte zur Verfügung.

- In der Woche ist unsere Sperrstunde um 23.00, an den Wochenenden um 01.00 Uhr spätestens!

Arbeiten im Housekeeping/Hotelzimmer

- Unsere Reinigungstücher/-lappen werden gemäß Reinigungskonzept nur für jeweils eine Zimmerreinigung genutzt.
- Trotz Klimaschutz, der uns am Herzen liegt, haben wir uns für „Einmal-Zahnputzbecher“ entschieden. Alle genutzten Oberflächen (Schreibtisch, Nachttisch, alle Ablagen, Fernbedienungen, Telefone, Aufzugpanelle und Türgriffe) werden desinfiziert.
- Verzicht auf die Zwischenreinigung bei längeren Aufenthalten, um das Infektionsrisiko zu minimieren. Das sprechen wir vor Ort mit unseren Gästen immer gerne persönlich ab.

Alle Maßnahmen und Regeln werden zum Schutz und Sicherheit unserer Gäste und Mitarbeiter*innen fortlaufend aktualisiert und weiterentwickelt.

